



Wichtige Information für Patienten

Warum wir eine Gebühr für versäumte oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine berechnen

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir verstehen, dass es manchmal gute Gründe gibt, warum ein Termin nicht wahrgenommen werden kann. Einige von Ihnen empfinden die Gebühr für versäumte oder kurzfristig abgesagte Termine möglicherweise als unfair- sei es, weil Sie krank geworden sind, einen familiären Notfall hatten, auf der Arbeit einspringen bzw. länger arbeiten mussten oder einfach den Termin vergessen haben. Vielleicht denken Sie auch « Ich habe ja nur 30 Minuten zu spät abgesagt.»

Wir möchten Ihnen unsere Sichtweise erklären:

Als Praxis haben wir durchschnittlich 10 Absagen oder versäumte Termine pro Woche, was sich auf mehr als 40 Ausfälle pro Monat summiert. Diese hohe Zahl stellt für uns eine nicht unerhebliche finanzielle und organisatorische Belastung dar. Selbst wenn ein Termin rechtzeitig, aber knapp vor Ablauf der 24- Stunden- Frist abgesagt wird, ist es oft schwierig, diesen kurzfristig neu zu vergeben. Besonders problematisch wird es, wenn Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. In diesen Fällen bleibt meist keine Möglichkeit mehr, den Termin an andere Patienten zu vergeben, die dringend einen Platz benötigen.

Deshalb müssen wir bei versäumten oder weniger als 24 Stunden im Voraus abgesagten Terminen eine Ausfallgebühr, entsprechend dem Tarif der versäumten Behandlung privat berechnen.

Diese Regelung ist in unserem Anmeldeformular, das jeder Patient unterschreibt, klar kommuniziert.

Bitte denken Sie also daran, Termine rechtzeitig abzusagen!

Sie können dies auf folgenden Arten tun:

- Persönlich in der Praxis: Sprechen Sie mit Ihrem Physiotherapeuten oder unserem Admin- Team.
- Telefonisch: Rufen Sie uns an. Sollten wir nicht erreichbar sein, hinterlassen Sie uns bitte eine Sprachnachricht, welchen Termin Sie absagen wollen.
- Per E-Mail: Schreiben Sie uns eine kurze E-Mail.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis. Gemeinsam stellen wir sicher, dass unser Praxisbetrieb reibungslos funktioniert und alle Patienten die bestmögliche Versorgung erhalten.

Ihr Praxis Calandra Team



**Praxis
Calandra**

Physiotherapie &
Naturheilkunde